



Al contestar, citar estos datos:

20233200101621

Radicado: **20233200101621** de 30-06-2023

Pág. 1 de 3

SUBRED CENTRO ORIENTE - PAGINA WEB

AVISO

En Bogotá, el viernes 30 de junio de 2023, se fija el presente Aviso en la Subred Centro Oriente – página web por (5) cinco días hábiles, dando respuesta al requerimiento No. 20231500028976, SDGPC. No. 2907962023 en razón a que el peticionario Anónimo no registra datos de notificación

En nombre de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., agradecemos su valioso comentario puesto que ello nos permite el mejoramiento en la calidad de los servicios. Por lo anterior, estamos emprendiendo acciones necesarias para brindar una atención con calidad, calidez y oportunidad que impacten en la satisfacción de nuestros usuarios.

Dando respuesta a su requerimiento señor Anónimo, el cual registro por medio de la plataforma Bogotá Te Escucha – Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas donde manifiesta inconformidad así: (...) *quiero poner en conocimiento mi molestia y queja porque los baños de la zona de radiología el piso y los baños super sucios, llenos de barro no se hace nada para su limpieza durante el día y a uno le da asco entrar, nunca hacen nada son unos mediocres* (...) al respecto nos permitimos informarle que se comunicó de la novedad a la empresa tercerizada encargada de aseo BUSCAMOS S.A.S. donde esta nos respondió lo siguiente:

(...) Cordial saludo, su opinión es muy importante la cual nos permite prestar un servicio oportuno y de calidad.

En atención a la petición anónima de fecha 26/06/2023, por medio del cual manifiesta que en los baños de radiología el aseo es inadecuado; se procede a realizar el siguiente plan de acción:

- 1. Se realizó brigada de limpieza en los baños (ver registro fotográfico al final)*
- 2. Se retroalimentará al personal de limpieza y desinfección de baños, así mismo se les brindaran las recomendaciones necesarias para que estén más atentos a la limpieza de los mismos.*

A partir de lo anterior y con base a lo sucedido, se realizará seguimiento y supervisión constante a las acciones tomadas para que no se vuelvan a presentar inconformidades con este tema. (...)

Al contestar, citar estos datos:

20233200101621

Radicado: 20233200101621 de 30-06-2023

Pág. 2 de 3



Por otro lado, la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., cuenta con la gestión de la Defensora del Ciudadano Martha Jannet Sabogal García Jefe Oficina de Gestión del Conocimiento. Así mismo, en caso de alguna inquietud, se puede comunicar a través del correo electrónico defensordelciudadano@subredcentrooriente.gov.co, ó puede acercarse a la oficina de Participación Comunitaria y Servicio al ciudadano, de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 1:00 p.m. y 2:00 p.m. a 4:00 p.m. en donde tendremos el gusto de atenderle.

Lo(a) invitamos a vincularse y participar activamente en nuestra Asociación de Usuarios, personas como usted, enriquecerían este ejercicio democrático en beneficio de la comunidad.

Finalmente queremos darle a conocer la herramienta de la Alcaldía Mayor *Bogotá Te Escucha – Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas*, desde donde podrá interponer y hacer seguimiento a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, solicitudes o agradecimientos de forma sencilla, para ser atendidas por las entidades competentes que hacen parte de la Administración Distrital. Para acceder puede ingresar desde el Portal Bogotá o ingresando la URL: <http://bogota.gov.co/sdqs>

Frente a cualquier desacuerdo con nuestra respuesta podrán elevar consulta a la Superintendencia Nacional de Salud, máxima autoridad de inspección y vigilancia en la materia (C.E. 009/96).

Cordialmente,



ANYELA YURANY CASALLAS MONTERO

Directora Administrativa

Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar, citar estos datos:

20233200101621

Radicado: **20233200101621** de 30-06-2023

Pág. 3 de 3

"Respetado Ciudadano – Ciudadana. La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente lo invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SDQS-SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=52866&lang=es> o acceder a la página www.saludcapital.gov.co – link de Contáctenos o Servicio al Ciudadano - ir a enlace Encuesta de Satisfacción SDQS. Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS".

CONSTANCIA DE FIJACIÓN Para notificar al interesado se fija el presente aviso en la Subred Centro Oriente – página web por un término de cinco (5) días hábiles, hoy 06/julio/2023

CONSTANCIA DE DESFIJACIÓN Luego de haber permanecido por el término legal, de conformidad con el artículo 45 del código contencioso administrativo, se desfija el presente aviso, hoy 13/julio/2023

| Responsable | Nombres y Apellidos Completos | Cargo y/o Perfil Contratista | Firma |
|-------------|--------------------------------|-------------------------------------|-------|
| Elaboró | Pablo Fonseca Guerra | Abogado de la Subred Centro Oriente | |
| Aprobó | Anyela Yurany Casallas Montero | Directora Administrativa | |
| Consolidó | Pablo Fonseca Guerra | Abogado de la Subred Centro Oriente | |
| Revisó | Pablo Fonseca Guerra | Abogado de la Subred Centro Oriente | |

Declaramos los arriba firmantes, que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y por lo tanto, lo presentamos para firma.



