

Al contestar, citar estos datos:

20233200114061Radicado: **20233200114061** de 21-07-2023

Pág. 1 de 3

SUBRED CENTRO ORIENTE PAGINA WEB**AVISO**

En Bogotá, el viernes 21 de julio de 2023, se fija el presente Aviso en lugar visible de la Subred Centro Oriente Pagina Web por (5) cinco días hábiles, dando respuesta al requerimiento No. 20231500031686, SDGPC. No. 3053442023, en razón a que el peticionario Anónimo no registra datos de notificación.

En nombre de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., agradecemos su valioso comentario puesto que ello nos permite el mejoramiento en la calidad de los servicios. Por lo anterior, estamos emprendiendo acciones necesarias para brindar una atención con calidad, calidez y oportunidad que impacten en la satisfacción de nuestros usuarios.

Dando respuesta a su requerimiento señor Anónimo, el cual registro por medio de la plataforma Bogotá Te Escucha – *Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas* donde manifiesta inconformidad así: (...) *señores subred por favor ayudenos con la limpieza de hornos en todas las sedes, estos son utilizados por nosotros los trabajadores o colaboradores, pero estos con es uso queda comida regada pero los limpian una vez al mes y cuando hacen, lo hacen con unos trapos viejos y quien sabe donde los usaron porque los hornos quedan con olores fuertes. ayudenos ayudenos* (...) al respecto nos permitimos informarle que se comunicó de la novedad a la empresa tercerizada encargada de aseo BUSCAMOS S.A.S. donde esta nos respondió lo siguiente:

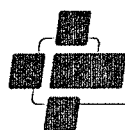
(...) Su opinión es muy importante la cual nos permite prestar un servicio oportuno y de calidad.

En atención al reclamo de fecha 07/07/2023, por medio del cual manifiesta que los microondas de toda la subred después que los funcionarios los utilizan quedan con comida pegada y solo le realizan limpieza una vez al mes con trapos sucios y negros;

Por lo anterior se propone el siguiente plan de acción.

- 1. Aunque siempre se le realiza limpieza diaria a los microondas, se va a continuar mejorando la prestación del servicio en todas las unidades de la subred*
- 2. Respecto a los trapos sucios que mencionan, la empresa entrega paños de limpieza de un solo uso para así evitar malos olores y que estén sucios.*

A partir de lo anterior y con base a lo sucedido, se realizará seguimiento y supervisión constante a las acciones tomadas para que no se vuelvan a presentar inconformidades con este tema. (...)



Al contestar, citar estos datos:

20233200114061Radicado: **20233200114061** de 21-07-2023

Pág. 2 de 3

Por otro lado, la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., cuenta con la gestión de la Defensora del Ciudadano Martha Jannet Sabogal García Jefe Oficina de Gestión del Conocimiento. Así mismo, en caso de alguna inquietud, se puede comunicar a través del correo electrónico defensordelciudadano@subredcentrooriente.gov.co, ó puede acercarse a la oficina de Participación Comunitaria y Servicio al ciudadano, de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 1:00 p.m. y 2:00 p.m. a 4:00 p.m. en donde tendremos el gusto de atenderle.

Lo(a) invitamos a vincularse y participar activamente en nuestra Asociación de Usuarios, personas como usted, enriquecerían este ejercicio democrático en beneficio de la comunidad.

Finalmente queremos darle a conocer la herramienta de la Alcaldía Mayor *Bogotá Te Escucha – Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas*, desde donde podrá interponer y hacer seguimiento a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, solicitudes o agradecimientos de forma sencilla, para ser atendidas por las entidades competentes que hacen parte de la Administración Distrital. Para acceder puede ingresar desde el Portal Bogotá o ingresando la URL: <http://bogota.gov.co/sdqs>

Frente a cualquier desacuerdo con nuestra respuesta podrán elevar consulta a la Superintendencia Nacional de Salud, máxima autoridad de inspección y vigilancia en la materia (C.E. 009/96).

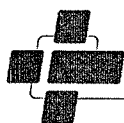
Cordialmente,

**ANYELA YURANY CASALLAS MONTERO**

Directora Administrativa

Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.

“Respetado Ciudadano – Ciudadana. La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente lo invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SDQS-SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=52866&lang=es> o acceder a la página www.saludcapital.gov.co – link de Contáctenos o Servicio al Ciudadano - ir a enlace Encuesta de Satisfacción SDQS. Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS”.



Al contestar, citar estos datos:

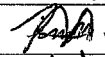



20233200114061

Radicado: **20233200114061** de 21-07-2023

Pág. 3 de 3

CONSTANCIA DE FIJACIÓN Para notificar al interesado se fija el presente aviso en un lugar público de la Subred Centro Oriente Pagina Web por un término de cinco (5) días hábiles, hoy **24 julio 2023**

CONSTANCIA DE DESFIJACIÓN Luego de haber permanecido por el término legal, de conformidad con el artículo 45 del código contencioso administrativo, se desfija el presente aviso, hoy **31 julio 2023**

| Responsable | Nombres y Apellidos Completos | Cargo y/o Perfil Contratista | Firma |
|-------------|--------------------------------|-------------------------------------|---|
| Elaboró | Pablo Fonseca Guerra | Abogado de la Subred Centro Oriente |  |
| Aprobó | Anyela Yurany Casallas Montero | Directora Administrativa |  |
| Consolidó | Pablo Fonseca Guerra | Abogado de la Subred Centro Oriente |  |
| Revisó | Pablo Fonseca Guerra | Abogado de la Subred Centro Oriente |  |

Declaramos los arriba firmantes, que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y por lo tanto, lo presentamos para firma.

